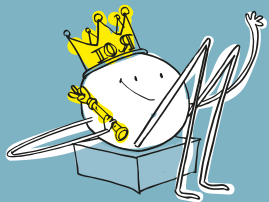




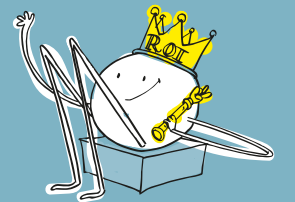
NOTRE ÉQUIPE



CONSULTANTS, FORMATEURS, COACH
France entière



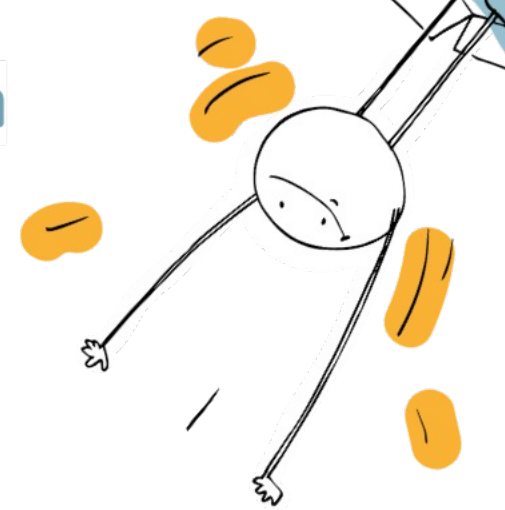
Langues d'intervention : FRANÇAIS / ANGLAIS / ESPAGNOL / NÉERLANDAIS





Carte des formateurs coachs SoBox Formation

Plus de 34 formateurs passionnés répartis sur toute la France pour répondre au mieux à vos besoins !



Cliquez sur le nom de localisation pour accéder aux formateurs de votre région ;)

SOBOX
LA
FORMATION
QUI
DÉBOÎTE



Hedi, Formateur, Coach



-> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Facilitateur du changement
- Développement de la posture écoresponsable managériale / équipe
- Management, efficacité commerciale
- Ingénierie pédagogique
- Coaching d'équipe / systémie et intelligence collective

Parcours

- Animateur de la fresque de la biodiversité
- Formation de coach professionnel (IFOD Coaching en 2019)
- Responsable service Formation chez Poliris
- Educateur sportif / formateur de formateur (BEES1/MF2)
- Maîtrise de sciences de Gestion

Domaines de compétences et terrains d'action

Management

- Développer sa posture managériale écoresponsable et améliorer la performance collective
- Les outils comportementaux au service du manager
- Team building
- Coaching et accompagnement pour cohésion des équipes

Efficacité professionnelle et personnelle

- Gestion de conflits et des situations difficiles
- Développement de son « savoir être »
- Affirmation de soi et leadership
- Gestion du temps et des priorités
- Gestion du stress

Relation client/Vente

- Développer le charisme commercial des collaborateurs avec une stratégie centrée client
- Métiers de l'accueil et qualité de service
- Développer une relation client à forte valeur ajoutée
- Les fondamentaux de la communication
- Coaching & accompagnement terrain des commerciaux
- Suivi clients et fidélisation
- Outils aide à la vente

++ Développement durable / Coach



Fresque
de la
Biodiversité

Références

BIODIVERSIO - OREE -
DS AVOCATS -
MYFACTOTUM - DP
LOGICIELS - PERICLES -
POLIRIS - AC3 GROUPE -
SIXENSE - SELOGER -
UCPA - CONSEIL
GENERAL DES HAUTS
DE SEINE

[RETOUR À LA CARTE](#)



Emmanuelle, Consultante, Formatrice, Coach



-> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Transformations managériales
- Facilitation et accompagnement au changement
- Management Intergénérationnel
- Développement des softskills
- Neurosciences appliquées au management
- Conférences / workshops/coaching de dirigeants

Certifications

- Coaching Individuel et Equipe - MHD EFC
- Ennéagramme - IFE
- Spiral Dynamics, systémie et évolution des organisation - Groupe MHD formation
- Know futures - certification funny learning, neurosciences et pédagogie - Groupe MHD

Parcours professionnel

- MHD COACHING (ICF)- Master-coach
- CARTIER - Visual Merchandising Manager
- INES DE LA FRESSANGE - Designer produit
- Ecole Boule

Domaines de compétences et terrains d'action

Facilitation & Accompagnement du Changement

- Fédérer et motiver en période de transition
- Faciliter le changement et Donner du sens aux actions
- Cohésion d'équipes - Coaching d'équipe
- Coaching de managers - Dir Com - Com Ex

Formation - Management / Leadership

- Gagner en charisme et légitimité managériale
- Passer d'expert métier à manager et affirmer sa posture managériale
- Manager, impliquer et motiver les jeunes générations Y & Z
- Impliquer & Responsabiliser ses équipes
- Manager en utilisant des outils de coaching pro
- Gérer ses émotions et celles de ses collaborateurs
- Développer ses soft skills et celles de ses collaborateurs
- Créer et pratiquer de nouveaux modes de communication facilitants et responsabilisants
- Renvoyer du feedback positif et du feedback constructif
- Organiser et animer des réunions attractives et constructives

Efficacité professionnelle

- Gérer son temps, ses priorités et son stress
- Anticiper, comprendre et gérer les conflits
- Développer son assertivité
- Développer et Générer la confiance en soi et en les autres
- Impacter son message en lui donnant du sens

Efficacité personnelle

- Mieux se connaître pour mieux interagir avec les autres
- Gagner en aisance dans sa prise de parole
- Développer ses atouts personnels au travers de l'ennéagramme

Références

SCIENCE PO CARRIERE -
CARTIER -INTERPARFUMAS -
PIAGET - VACHARON
CONSTANTIN -ING DIRECT-
SOCIETE GENERALE -
NATIXIS - ALLIANZ -
HARMONIE MUTUELLES -
MMA - MANUTAN - ORANGE
- SUEZ ENVIRONNEMENT-
HYUNDAI -HEWLETT PACKARD
- DELL - ATOS - UPS
TECHNICOLOR - FOUR
SEASONS GEORGE V Paris -
ROYAL MONCEAU

[RETOUR À LA CARTE](#)



Yasmine, Consultante, Coach certifiée

 -> Île de France
Langue d'intervention :  

Compétences clés

- Consulting en communication sensible
- Sparring partner
- Coach professionnel : individuel, d'équipe et d'organisation
- Mediatraining
- Facilitation et animation en intelligence collective

Parcours professionnel

- 26 ans d'expérience opérationnelle
- Partner Havas Paris
- Directeur Deloitte Développement durable
- Diatomée, dirigeante, communication de crise

Domaines de compétences

Conseil et coaching

- Stratégie de communication, gestion de crise
- Conseil individualisé en sparring partner DG et Dir com
- Coaching professionnel de crise (DG, membres de cellule de crise)
- Coaching individuel
- Coaching d'équipe autour de la vision stratégique et déploiement stratégique
- Messaging
- Facilitation en intelligence collective

Formation

- Mediatraining
- Relations presse sensibles
- Simulation de crise
- Dispositif de gestion de crise

Formation

- Coach Professionnel certifiée RCNP niveau 6
- Analyse Transactionnelle 101-202
- Open Space Technology - Forum Ouvert
- Psychologie du travail - CNAM

++ Séminaire / Comité de direction / Coaching d'équipe / Médiatrice



Références

COVEA, L'Arche en France, RATP, Orange, Sodexo, Veolia, Brake France Service, Groupe Jean Henaff, Paysan Breton, BASF France, Chanel, Fédération des ascenseurs, Mars France, Renault, Société Générale



HÉLÈNE, Formatrice, Coach

Spécificité : co dev
et agilité

 -> Île de France
Langue d'intervention : 

Compétences clés

- Développement de nouveaux modes de collaboration
- Facilitation de séminaires, ateliers créatifs d'intelligence collective
- Ingénierie pédagogique
- Coaching et Co-développement

Certifications

- Coaching individuel
- Intelligence émotionnelle / feedback
- Professionnel Agile Leadership
- Process Communication Model
- Management 3.0

Parcours

- ICDC : Coach- Formatrice et Facilitatrice
- ANEO : Consultante sénior – Coach d'équipe / formatrice
- ASTRAKHAN : Scrum Master / Formatrice

Domaines de compétences et terrains d'action

Collaboration et Management

- Créer un cadre collaboratif
- La collaboration dans une équipe postures et pratiques
- Développer le feedback collectif dans ses équipes
- Management 3.0 : principes et outils
- Pratiquer le co-développement
- La prise de décision collective
- Les dessous de la délégation
- Mettre en place des boucles de feedback avec ses équipes

Communication interpersonnelle- intelligence émotionnelle

- Se sentir à l'aise avec le feedback
- Quand les émotions s'emmêlent : s'écouter et agir en conscience
- Gérer les conflits avec la méthode DISC
- Ecoute active pour mieux communiquer
- S'initier à process com, pour un dialogue plus apaisé
- Favoriser l'autonomie émotionnelle de ses collaborateurs
- Faire grandir avec le feedforward
- Gagner en aisance dans la prise de parole

Nouvelles méthodes de travail - Agilité

- Posture du facilitateur : techniques et outils
- Innovation managériale panorama
- S'approprier l'approche du Lean Start up
- S'approprier la culture agile et aller au-delà des méthodes
- Organiser et animer des réunions attractives et constructives

Références

SFR - LA GAITE LYRIQUE -
CREDIT AGRICOLE -
AIRFRANCE- L'ORÉAL -
INGENICO - BNP PARIBAS -
CNP ASSURANCE -SNCF
GARE ET CONNEXIONS -
ENEDIS - INFORMATIQUE
CAISSE DES DEPOTS-
CAISSE DES DEPOTS
BANQUE DES TERRITOIRES



JULIE, Consultante, Formatrice, Coach

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Coaching efficacité professionnelle
- Communiquer avec tact et diplomatie
- Management positif

++ thérapeute / CNV / Méditation

Certifications

- Institut de Coaching International par Alain Cayrol.
- Formation Coaching - Certifiée Coach Professionnel homologué Corporate & Life Coaching
- Formation PNL - Certifiée Maître Praticien - Institut Repère
- Formation Certifiée Praticien en Psychothérapie - Le Dôjô
- Formation Communication Non Violente - Approche de Marshall Rosenberg - Paris 6e
- Formation Analyse transactionnelle - E. Berne - Le Dôjô
- Formation MBSR - Méditation pleine conscience

Domaines de compétences et terrains d'action

Formation Management

- Outils du management
- Affirmation de soi et leadership
- Performance managériale comportementale
- Animer ses équipes
- Conduite de réunion
- Entretien professionnel annuel

Efficacité professionnelle

- Communication interpersonnelle
- Développement du potentiel de communication
- Écoute active
- Gestion des conflits et situations difficiles

Formation Négociation-Vente et relation commerciale

- Développement des performances commerciales
- Négociation
- Prise de parole
- Gestion des relations clients

Parcours professionnel

- ROSE Paris - Agent de photographes - Directrice commerciale
- Accompagnement individuel des artistes représentés (4 ans)
- SOTHEBY'S - Responsable d'équipe et négociatrice des transactions immobilière haut de gamme - Paris 8e (6 ans)

Références

SOTHEBY'S
INTERNATIONAL REALTY -
ROSE PARIS - FIAT -
MUSÉE UNTERLINDEN
ARCHITECTE POINTIERE -
MLEC - TECHNUM - VINCI
PARK - RELAYANCE-
HOTEL LE ROYAL
MONCEAU/RAFFLES PARIS
- KLESIA - MANGO - SMILE
- SOFRECOM



LAURE, Consultante, Formatrice, Coach

++ Metteur en
scène /
Comédienne

 -> île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Comédienne, Metteur en scène
- Coaching
- Prise de parole en public
- Anglais/Espagnol

Parcours

- Diplômée du Master 2 en coaching et développement personnel Paris II Panthéon Assas
- Diplômée du Conservatoire National d'Art Dramatique de Paris

Domaines de compétences et terrains d'action

Management

- Posture managériale
- Les fondamentaux du management

Efficacité professionnelle et personnelle

- Gestion de conflits et des situations difficiles
- Confiance en soi
- Communication
- Prise de parole en public (outils des acteurs)
- Conduite de réunion
- Gestion du temps et des priorités
- Gestion du stress

Relation client/Vente

- Métiers de l'accueil et qualité de service
- Techniques de vente en face à face et téléphone
- Prospection
- Coaching & accompagnement terrain des commerciaux
- Suivi clients et fidélisation
- Définition, mise en œuvre et animation des campagnes commerciales
- Vente additionnelle
- Outils aide à la vente

Références

LEVI'S - DAHER - MOET &
CHANDON - RADISSON
HOTEL - GROUPE GEMALTO -
BUREAU VALLEE - CREDIT
AGRICOLE - GROUPE SAFRAN
- LUDENDO - ACCENTURE -
IFF - LVMH - ADP - HOTEL LE
ROYAL MONCEAU/RAFFLES
PARIS - KLESIA - MANGO -
SMILE - SOFRECOM



SANA, Formatrice

++ Psychothérapeute

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Confiance en soi
- Management, Communication,
- Intelligence émotionnelle
- Gestion des situations difficiles

Certifications

- Psychothérapeute en Thérapie Comportementale et Cognitive (TCC)

Domaines de compétences et terrains d'action

Management & développement personnel

- Communication : Média training, posture, prise de paroles en public
- Motivation : retrouver son coach interne, remotiver son entourage professionnel
- Management : renforcer son leadership, développer son intelligence émotionnelle managériale, slow management
- Mieux communiquer avec la méthode DISC couleurs
- Assertivité & confiance en soi
- Analyse transactionnelle et PNL (Programmation neurolinguistique)
- Se comprendre et s'exprimer
- Être conscient des autres, les comprendre et entretenir des rapports avec eux
- Risques psycho-sociaux (RPS)
- S'adapter au changement et régler des problèmes de nature sociale ou personnelle
- Développer sa mémoire, conduite de réunion

La relation client au téléphone & en face à face

- Gestion des appels difficiles - Gestion des conflits
- La Relation Client - Suivi client - Fidélisation
- Les métiers de l'accueil et du commercial

Parcours professionnel

- Consultante/animatrice/formatrice en développement personnel depuis 2011
- Responsable commercial
- Responsable ressources humaines
- Responsable centre d'appels

Coaching individuel / accompagnement sur mesure

Accompagnement sur la mise en valeur de soi et de ses compétences ; gestion du stress : CIO, Codir, top et middle managers, managers

Accompagnement en milieu hospitalier

- Hôpital Européen Georges Pompidou (EGP-HP), service de chirurgie digestive - Attachée externe du Pr Chevallier
- Hôpital Fernand Widal (AP-HP), service de médecine gériatrique

Références

DISNEYLAND PARIS -
MANUTAN - AXA - LIDL - ECO
EMBALLAGES - CHANEL -
L'OREAL - CONDE -GOOGLE -
PIERRE ET VACANCES - NAST:
VOGUE NY - GEMALTO -
MARSH - ARKEMA - NOVARTIS
- LILLY - PAREX - ADEP - Keolis -
ENGIE - LEROY MERLIN
ACCORHOTELS - EUROPE 1 -
HP - MARS - WELDOM -
YANNICK ALLENO -
BOULANGER

[RETOUR À LA CARTE](#)



CHARLOTTE, Coach, Formatrice, Conférencière

++ Process
com

-> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Efficacité relationnelle
- Management de l'incertitude
- Optimisation de son leadership et charisme naturel
- Mutation du manager commercial en manager leader pour plus de performance
- Coaching de managers et dirigeants

Parcours professionnel

- IFPLN COACHING (SICPNL) _ Master coach
- PROCESS COM _Coach
- IFPNL_Maitre Praticien
- TTI SUCCESS INSIGHTS - Analyse comportementale DISC et Facteurs de motivation WPMOT
- GROUPE CABLE&WIRELESS/VODAFONE - Manager commercial Europe / Responsable commercial GC Europe
- Groupe WAVIN REPOX/FPI - Commerciale grands comptes
- International Trading & Supply Company (USA) -Marketing manager Junior
- Bac+5 en Gestion et Stratégie d'entreprise HEC/ESSEC/PARISX

Domaines de compétences et terrains d'action

Coaching individuel de Cadres dirigeants et managers

- Développer son charisme naturel et son leadership de « porteur de sens » dans ses fonctions.
- Renforcer ses compétences interpersonnelles pour inspirer et optimiser l'impact de ses interventions
- Développer son intelligence émotionnelle pour mieux gérer son stress et adopter une posture constructive pour accompagner ses collaborateurs sous stress.
- Adopter une posture assertive pour respecter ses intérêts tout en respectant ceux de ses interlocuteurs et gérer les conflits de façon constructive.
- Optimiser ses talents naturels et mettre en place des stratégies de réussites

Coaching collectif

- Team building : cohésion, motivation et engagement
- Coaching collectif : optimisation organisationnelle, engagement et motivation dans l'atteinte des objectifs communs.

Formation management

- Conduite du changement
- Management 360
- Optimiser son leadership et son charisme dans ses fonctions
- Mieux se connaître pour mieux interagir avec les autres
- Gagner en aisance dans sa prise de parole
- Développer ses atouts personnels au travers la Process Com / DISC
- Motivation, animation, performance d'équipe
- Gestion des situations difficiles : conflits, stress

Formation marketing & commerciale

- Développer sa stratégie centrée client « customer centricity »
- Adopter une posture assertive pour gagner en efficacité dans ses négociations commerciales
- Piloter et booster la performance commerciale

Références

ENGIE- FRANCAISE DES JEUX-
RELAIS ET CHATEAUX- GROUPE
CASINO-GROUPE DIA- LACOSTE
- GALERIES LAFAYETTE -
CHILDREN WORLD WIDE
FASHION - DESIGUAL -CHANEL-
DPAM- H&M - NEW LOOK -
CAISSE D'EPARGNE - BNP PARIS
BAS PERSONAL FINANCE -
MUTUELLE UNEO - L'OREAL -
GROUPE PUBLICIS - 5 A SEC -
NEXITY - ORPY - PAP-
VODAFONE-ORANGE -SFR-
BOUYGUES TELECOM - CABINET
D'ARCHITECTES VALODE ET
PISTRE - SHARP

[RETOUR À LA CARTE](#)



++ Médiatrice / Journaliste

Sylvie ALLONEAU, Consultante, Formatrice

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Communication
- Média training
- Coaching interview télé / radio
- Aide à la vulgarisation Scientifique
- Gestion de conflits
- Intelligence émotionnelle et conflit
- Conférences / workshops

Parcours professionnel

- Journaliste Réalisatrice France Télévision
- Réalisatrice La Cité des Sciences
- Chroniqueuse France Culture - France Inter
- Consultante Formatrice pour Didaxis,
- Chargée de cours pour le CNAM, GESCIA, l'EPE
- Médiatrice à la Cour d'Appel de Paris

Domaines de compétences et terrains d'action

Facilitation & Accompagnement en communication

- Média training de dirigeants ou d'élus.
- Coaching de managers sur la prise de parole en public lors d'interview
- Coaching de chercheurs
- Training : Construire et mettre en scène ses présentations orales.

Développer son Intelligence émotionnelle et gérer les conflits

- Développer son intelligence émotionnelle, relationnelle, situationnelle.
- Ecouter ses émotions pour être plus efficace et... heureux
- Comprendre la mécanique du conflit et savoir faire face
- Pratiquer la Communication Non Violente

Efficacité personnelle

- Mieux se connaître pour mieux interagir avec les autres
- Gagner en aisance dans sa prise de parole

Mes particularités

J'ai une longue expérience de journaliste réalisatrice et une forte appétence pour la création audio et visuelle. Je propose des outils ludiques qui mettent toujours la créativité des personnes en mouvement.

Mon parcours de médiatrice m'a permis de comprendre que le conflit est une mécanique construite en 5 actes. Lors de mes interventions, je décrypte le conflit comme une pièce de théâtre avec des temps très spécifiques. Le conflit « historise » et « hystérise » la relation.

Références

Humanis, Banque SFIL, EPE, Agence EPOKA, Association Nationale des Médiateurs, Cessez le feu, CNAM, CFPJ, Gescia ...

- DEA Institut Française de Presse
- Certificat de Médiatrice, CNAM
- Formation Centre SIPCA à l'animation de formation en distanciel.

- Référencée par L'INTEFP (Ministère du Travail), formatrice au dialogue social

[RETOUR À LA CARTE](#)



MARIE, Consultante, Formatrice

++ Sophrologue

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Ingénierie pédagogique
- Accompagnement vers la transformation de soi
- Expertise en gestion du stress et des émotions
- Gestion des conflits
- Bien être et Qualité de vie au travail

Certifications

- Sophrologue Académie de Paris 15
- Formatrice Certifiée « CEGOS », présentiel et distanciel
- Praticienne en Mémoire Cellulaire et Bio résonance cellulaire
- Formée à La méditation MBSR
- Formée à la Cohérence Cardiaque

Domaines de compétences et terrains d'action

- Mieux se connaître pour mieux interagir avec les autres
- Communication relationnelle
- Gestion du stress
- Gestion des émotions et des conflits, intelligence émotionnelle
- Résolution des conflits
- Pratiquer la Communication non violente (CNV)
- Confiance en soi
- Penser positif
- Développer sa capacité à prendre du recul, à lâcher prise
- Connaissance de soi et affirmation de soi
- Développement personnel et professionnel

Parcours professionnel

- Directrice de création agence de pub RSCG
- Formatrice, consultante QVT, sophrologue en entreprise
- Consultante « Les Ateliers Durables »
- Conception et animation de Webinaires sur le Bien Être au Travail pour Air Liquide et Grant Thornton
- Consultante, formatrice « Cegos » en développement personnel

Références

EUTELMED,
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
NATIXIS,
AFNOR,
AIR LIQUIDE,
M6 PUBLICITÉ,
GRANT THORNTON
NEXITY,
GE MEDICAL SYSTEM,
BNP PARIBAS, LAFARGE,
SYMPLY MARKET,
SOFITEL,
AUDIKA, ORANO...

[RETOUR À LA CARTE](#)



Alexandra, Formatrice

++ Coach du
bonheur

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Atelier bonheur au travail
- Coaching individuel
- Vidéos pédagogiques de motivation
- Interventions cohérentes, fun mais pragmatiques sur le journal intranet de l'entreprise (forum)

Parcours professionnel

- Fondatrice de coach du bonheur (11 ans)
- Vente
- Tourisme
- BTS Ventes et productions touristiques
- Anglais et espagnol courant
- Expatriation en Australie, Japon, Inde.

Domaines de compétences et terrains d'action

Augmenter le bonheur au travail

- Prendre soin de soi
- Renforcer la confiance en soi
- Développer sa capacité à prendre le recul
- Renforcer l'affirmation de soi
- Protester avec assertivité avec la CVN

Augmenter la performance par un leadership altruiste

- Mieux gérer vos émotions
- Cultiver l'intelligence émotionnelle
- Transformer vos messages contraignants (soitfort, soitparfait ect)
- Mieux gérer votre temps
- Prévenir l'épuisement professionnel

Références



MARS FOOD - NATIXIS - BNP PARIS BAS -
TOTAL - LE JOURNAL DU PARFUM ET DE LA
BEAUTE - L'OREAL FRANCE- UNA
SOLIDARITE NORMANDE - AGENCES
REUNIS - IMOGROUP - PARTENARIAT AVEC
INEA CONSEIL - MEET YOUR GOAL -
WOMEN UP:LA FUSEE

[RETOUR À LA CARTE](#)



Julie, Consultante Formatrice, Coach

Psychothérapeute

 -> Île de France
Langue d'intervention : 

Compétences clés

- Communication interpersonnelle et relationnelle du dirigeant au collaborateur,
- Outils du management
- Intelligence émotionnelle,
- Intelligence collective,
- Développement personnel et professionnel.

Domaines de compétences et terrains d'action

> Ingénierie pédagogique (étude, conception, réalisation)

> Animation de stages de formation continue inter et intra entreprise (présentielles ou distancielles).

> Coaching individuel ou en groupe (type codir ou groupe de pairs pluridisciplinaires)

> Facilitatrice en co-développement et Analyse des pratiques

> Accompagnement du changement et des problématiques liées

> Gestion des situations relationnelles complexes et des conflits

Exemples de formations animées:

> Management transversal : manager sans lien hiérarchique.

> Communiquer avec tact et diplomatie.

> Manager pour la 1ere fois.

> Exercer sereinement son autorité: trouver sa place de manager hiérarchique.

> Développer son impact personnel et son leadership.

> Oser dire et savoir dire en développant son assertivité.

> L'art de l'écoute.

Certifications

- Formation Conduite de groupe et Analyse des pratiques - Transition ARIP Paris 14
- Formation Coaching - Certifiée Coach professionnel - ICI Paris
- Formation PNL - Certifiée Maître Praticien - Institut Repère Paris 12
- Formation Psychothérapie & Psychanalyse: Certifiée par Le Dôjo Paris 5 (5 ans de groupe didactique, 3 ans en tant qu'observatrice et assistante du formateur, 3 ans en groupe de psychopathologie et d'études de cas, 3 ans de supervision de cas clinique).
- Formation continue au travers de séminaires: Communication Non Violente, Analyse Transactionnelle, Analyse & Management Systémique.
- Membre permanent de la société psychanalytique « Espace Analytique » - Paris 7

Parcours

- **Depuis 2012- Accompagnement professionnel et personnel :**
Pour les entreprises : Formation professionnelle, Codéveloppement, Coaching individuel et/ou d'équipe, Cellule d'écoute et de soutien émotionnel.
Pour les particuliers : Psychothérapie et psychanalyse individuelle, animation de groupe de parole.
- **Rose Paris** - Agence de représentation de photographes mode, beauté, luxe - Directrice commerciale, pendant 5 ans.
- **Sotheby's International Realty Paris** - Réseau immobilier luxe et prestige. Responsable d'équipe et négociatrice, pendant 6 ans.

Références

FRANCAISE DES JEUX -
FDJ - CNRS - CREDIT
MUTUEL - ADIDAS -
HELPLINE - AG2R - CENTRE
HOSPITALIER PAYS D'AIX -
HI PAY - SYSTRA -
GREENPEACE

[RETOUR À LA CARTE](#)



Laurent proust, Consultant, Formateur, Coach

++ Agilité

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Coaching Individuel et Collectif
- Analyse Profil DISC + Forces motrices
- Formation Management, Communication et Soft-skills
- Transformations Hommes/Systèmes par le développement durable
- Accompagnement au changement
- Management d'équipe opérationnelle
- Pilotage de projets par la valeur
- Management de la Satisfaction Client

Domaines de compétences et terrains d'action

- Management :
 - Performance par la Responsabilité Sociétale d'Entreprise / Innovation
 - Posture et organisation personnelle par le Développement Durable
 - Gestion de l'objectif SMART et RSE
 - Gestion du temps, prise de poste, leadership, engagement et cohésion d'équipe,
- Communication : verbale et non verbale, relations interpersonnelles, animation de réunions, gestion des conflits, co-développement, etc.
- Formation / Coaching / Team Building / Co-développement / Intelligence collective

Parcours professionnel

- Consultant / Coach professionnel / Formateur
- Responsable Intégration ERP - Déploiement dans 4 BUs (mobivia - Midas)
- Responsable SI Métiers - Administration des Référentiels -(Mobivia - Midas)
- Responsable MOA - Application e-Midas (Mobivia - Midas)
- Responsable des Projets - MOA & MOE (Mobivia - Midas)
- Coordinateur Système d'Information - Run de 400 centres (Mobivia - Midas)
- Coordinateur Logistique - Direction Logistique VN / PR (FCA)
- Chef de service Méthodes & Bases de données - Direction IT FCA)
- Responsable Parcours Client / Qualité - Direction Générale (FCA)
- Responsable de marque après-vente - Direction Commerciale (FCA)
- Expert en organisation après-vente - Direction après-vente (FCA)

Certifications

Métier Coach certifiée IFG
Profil DISC + Forces Motrices Certifié
Assessments24x7
Ingénieur - ESTACA , option
Aéronautique

Références



[RETOUR À LA CARTE](#)



Quitterie, Formatrice, Avocate

Avocate RPS

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Droit individuel et collectif du Travail
- Conseil, Contentieux
- Risques Psycho-Sociaux
- Pédagogie pour adulte
- Certifiée QUALIOPi et FORMAT DIALOGUE

Parcours

- Associé du Cabinet d'avocates DUPARD & GUILLEMIN - 20 ans de barreau avec spécialisation Droit du Travail délivrée par le barreau de Paris
- Fondatrice et responsable formation de l'OF du Cabinet « les ateliers du Droit Social » - 10 ans d'expérience dans la formation
- Certification en cours d'Enquêtrice Harcèlement Moral et Sexuel

Domaines de compétences et terrains d'action

Droit du Travail et pratique managériale

- Harcèlement moral, harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Lutte contre les discriminations à chaque étape du contrat
- La performance sous l'angle du juge et des managers
- Le droit du travail dans la pratique managériale
- Appréhender les situations juridiques sous l'angle du manager
- L'essentiel du droit du travail pour les managers
- Veiller à la santé et la sécurité des salariés : une obligation de l'employeur et de ses représentants

Les Risques Psycho-sociaux

- Lutter contre le harcèlement moral et sexuel et les agissements sexistes : identification, prévention, accompagnement des salariés, relations avec le CSE
- Identifier et prévenir le sexisme au travail
- La lutte contre les RPS sous l'angle du CSE
- RPS : comment les identifier pour les gérer et les prévenir ?
- L'obligation de santé et de sécurité de l'employeur
- RPS: proposer et mettre en œuvre des actions de prévention
- Harcèlements moral et sexuel : l'enquête conjointe direction/CSE

Santé et Sécurité au Travail

- La procédure d'inaptitude professionnelle
- AT/MP : maîtriser la procédure de A à Z
- L'obligation de santé et de sécurité de l'employeur

Références



- GROUPE BIC
- CSE DAPE 73
- FINDUS France
- SAS PRIMARK
- FUNECAP
- VRAIMENT VRAIMENT
- CSEC GROUPE IMMOBILIERE 3F
- SAVILLS Immobilier
- PROTECTIM
- Groupe POCHET

[RETOUR À LA CARTE](#)



Frédérique, Consultante, Formatrice

++ RPS / Santé
au travail

 -> Île de France
Langue d'intervention : 

Compétences clés

Conseils RH experte santé au travail, prévention des risques psychosociaux et situations de handicap, RSE Management Responsable des organisations Code du travail et Législation sociale Ingénierie Formation (conception/animation présentiel ou distanciel sur mesure - (plus de 3000 H d'animation de formation) Certification agilité comportementale et leadership - animation atelier Co-développement/ Comprofiles Institute

Parcours

- Groupe LEGRAND- Responsable Formation /Marketing manager/
- Chef de projets /management du changement suite réorganisation de marques
- FORMENVIE- Consultant formateur- ingénierie formation
- COOPANAME- REBOND-CARRIERE consultante formatrice experte santé au travail depuis plus de 10 ans auprès des entreprises privées ou publiques

Certifications

Master II en management des ressources Humaines - IGS Paris
DIU en Psychopathologie- Faculté de médecine de Paris
ESC Troyes

Domaines de compétences et terrains d'action

Formation et conseils Prévention des risques psychosociaux

- Diagnostiquer et prévenir les risques psychosociaux
- Formation managers à la prévention des RPS
- Sensibilisation collaborateurs
- Développement de la démarche de prévention des RPS auprès des CSE et CODIR
- Prévention du stress dans le travail et management d'équipe

Formation Management du changement des organisations

- Accompagner et faciliter le changement
- Les étapes du changement et la préparation

Formation et conseils Management des ressources humaines

- Savoir mener un entretien individuel en toute situation
- Les techniques de l'Empathie, Ecoute active, Reformulation construction
- Cohésion d'équipes - Team Building
- Animation Ateliers de co-développement

Formation et conseils Management de la santé au travail

- Développer une démarche de prévention de la santé à tout niveau et impliquer les acteurs
- Management des situations de handicap et intégration
- Management de la prévention de la désinsertion professionnelle

Références

IGN - SCOR ASSURANCES -
CRYOSTAR- PORT DE LA ROCHELLE-
MUSEE DU LOUVRE- LE 104 à PARIS-
GROUPE ARNOULD- HOPITAL MAISON
BLANCHE - HOPITAL SAINT ANTOINE -
PORT DE ROUEN- FRANCE MEDIA
MONDE
INNOVATION PLASTURGIE
MINISTERE DE L'INTERIEUR -
SERVICE DES DOUANES-
SERVICE SANTE au travail ACMS Paris
EPSAN-
HELISIM- Ets COLAS- HOMINUM-
CHU Pointe à PITRE-
ST GOBAIN Expertises
EMERSON PROCESS Management

[RETOUR À LA CARTE](#)



Abdellah, Consultant, Formateur

 -> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Négociation
- Vente
- Management
- DISC

Certifications

- FFPA
- Méthode DISC Couleurs

Domaines de compétences et terrains d'action

- Formation et accompagnement Commercial (face à face ou à distance)
- Formation et accompagnement Management
- Formation et accompagnement Vente-Retail
- Formation et accompagnement DISC (mieux se connaitre pour connaitre les autres)
- Accompagnateur dans les taux de transformations client (accueil clientèle, découverte des besoins, argumentation, traitement des objections, closing, fidélisation, mettre en avant une marque blanche, merchandising, typologie de clients, cross selling, DISC...)
- Développement des compétences managériales (fondamentaux, managers de managers, agilité, posture managériale, management de proximité, manager la performance , Leadership, savoir fédérer et savoir mener les différents types d'entretiens collectifs et individuels)
- Formation Gestions des conflits

Parcours

- Formateur Indépendant
 - › Animation de formation
 - › Monter en compétences des participants
- Responsable commercial (Assurances Santé)
 - › Gestion de 20 commerciaux et 3 Managers
 - › Gestion / Formation CRM, Process de vente, produits
 - › Analyse des résultats commerciaux (KPIs)
- Manager Equipe commercial (Assurances Santé)
 - › Accompagnement individuel par commerciaux
 - › Formation initiale et continue des commerciaux
- Commercial (Assurances Santé)
 - › Prospection et vente de contrats d'assurances
 - › Analyse des besoins et proposition d'une solution adaptée
- Vendeur conseil (Duty Free)
 - › Conseil client sur le produit répondant aux besoins

Références

AFI ASSURANCE,
ALLIANZ, CREDIT
AGRICOLE, MMA, AXA,
BRICO DEPÔT, LACOSTE,
BUY PARIS, AFEC, AFPA,
JARDILAND, GAMM VERT

[RETOUR À LA CARTE](#)



Camille, Coach, Formatrice et facilitatrice



-> Île de France

Langue d'intervention :



Design Thinking / Théâtre

Compétences clés

- Créativité & Innovation (initiation au Design Thinking appliqués aux réunions & projets transverses)
- Intelligence émotionnelle, relationnelle
- Animatrice de la fresque du climat
- Diversité et inclusion
- Leadership & lâcher prise
- Management inclusif
- Facilitation à la réalisation & prise de décision
- Animation de séminaires Team Building
- Coaching de transition et orientation professionnelle
- Recrutement et préparation d'entretiens (CV, Pitch, posture engagée)

Parcours

- Co-fondatrice de La Ligue de Demain
- Fondatrice du cabinet Trecento - consulting, formation, coaching & enseignement dans les écoles
- 7 années d'expérience dans la Tech et les environnements agiles à des postes de : Head of Talents & Head of People
- 8 années de théâtre classique & comédie de boulevard

Certifications

- 2022 : Belbin, Accréditation à la Théorie des rôles en équipe
- 2020 : École des Ponts Paris Tech, Certification en Design Thinking
- 2019 - 2020 : HEC Paris, Global Executive Coaching - Management général avancé
- 2009 - 2018 : Ecole de Théâtre Cours Simon & Théâtre Paris Marais - Art dramatique et spectacle vivant
- 2008 - 2012 : KEDGE Business School, Master 2 Strategy & Innovation

Références

AROLLA, OCTO, LA FONCIÈRE NUMÉRIQUE, CODEWORKS, EPSI, ECE ECOLE D'INGÉNIEURS, HEC PARIS, MAZARS, FREEWHEEL, MSD, BOUYGUES CONSTRUCTION, THÉÂTRE PARIS MARAIS, SALESFORCE POUR PÔLE EMPLOI.

Publications

- Blog Craft RH
- Rédaction d'articles autour des thématiques de l'engagement
- BD sur la confiance en soi et les Hauts Potentiels

[RETOUR À LA CARTE](#)



PATRICIA, Formatrice, Coach, Consultante

MBTI / process
com

-> Île de France
Langue d'intervention : 

Compétences clés

- Transformations managériales
- Accompagnement des équipes au changement
- Vente, négociation, relation clients
- Communication impactante
- Coaching individuel et collectif
- Pilotage de projets
- Ingénierie pédagogique, conception et animation

Certifications

- Triangle de KARPMAN® - KCF
- Formateur Process Com® - KCF
- Technicienne et Praticienne PNL® - IFPNL
- Praticienne Certifiée MBTI® - OPP
- Coach Professionnel - Centre Européen LinkUp Coaching - Reconnue RNCP Niveau II - Certification FFP

Parcours professionnel

- Fondatrice du Cabinet de Formation Conseil AUDEAS
- Key Account Manager et Consultante formatrice - CEGOS
- Directrice de Centres de Profits et Manager d'équipes
- Responsable Marketing & Communication OLSTEN U.S.
- Diplômée de l'ESC Chambéry

Domaines de compétences et terrains d'action

Facilitation & Accompagnement des équipes au Changement

- Réengager les équipes en période de transition
- Faciliter l'adaptation au changement
- Cohésion d'équipes - Coaching d'équipe
- Coaching de dirigeants, de managers, d'équipes

Management / Leadership

- Les fondamentaux du Management
- Réussir sa prise de fonction Manager
- Maîtriser la boîte à outils du manager efficace
- Cohésion d'équipe et engagement individuel et collectif
- Gestion des conflits : Anticiper et gérer les conflits efficacement

Commercial - Vente - Négociation - Relation clients

- Maîtriser les principales techniques de vente commerciales
- Bien connaître ses clients
- Maîtriser la relation clients
- Développer ses compétences commerciales par téléphone

Efficacité professionnelle

- Mieux communiquer avec la Process Communication®
- Gérer son temps, ses priorités et son stress
- Anticiper, comprendre et gérer les conflits
- Développer son assertivité
- Développer l'estime, la confiance en soi et l'affirmation de soi
- Impacter son message
- Animation de réunion
- S'entraîner à la prise de parole en public
- Améliorer ses écrits professionnels

Développement personnel

- Les clés de la confiance en soi
- Estime, confiance et affirmation de soi
- Apprendre à lâcher-prise durablement
- Développer son assertivité - Savoir dire non

Références

OCP Répartition, Hannes Brands - DIM , Distriborg, Système U, ERDF-GDF, ENEDIS, EDF, CIDEN, SEPTEN, EDF Canal Boutique, Rexel, Bouygues Construction, Bouygues Energie & Services, GEG Greenalp, General Electric, Egis SA, Egis Rail, Caterpillar, CAF du Rhône, Montpellier Business School, Union Financière de France - UFF, B-Ready, Quick Books Executives,, Home Contemporain, Centre Hospitalier Métropole Savoie, Centre Hospitalier de Millau, FMC Corporation Dupont de Nemours, Décathlon, CT2MC, Béton Vicat, Cabinet SR Conseil, Cabinet Axens, Cabinet Experts Comptables MC2, Cabinet ACS Conseil, Caterpillar, Tornier Groupe Wright, Fnac-Darty, SNCF, Kéolis, Indosuez,...

[RETOUR À LA CARTE](#)



Olivia, Consultante, Executive Coach



-> Île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Agilité relationnelle au service d'une communication impactante
- Experte en intelligence émotionnelle
- Sales & marketing de soi

Certifications

- Executive Coach certifiée HEC - coaching individuel et d'équipe
- Equicoach certifiée IFOD & Horses & Coaching®
- Praticienne MBTI®
- Coach certifiée Process Communication Model® Kahler Communication France
- Formation à La Fabrique Narrative®: ateliers Arbre de Vie/Voyage de Vie
- Membre EMCC

Domaines de compétences et terrains d'action

Management :

- Posture managériale en conscience
- Confiance et affirmation de soi
- Sécuriser et accélérer sa prise de fonction
- Réussir son changement de périmètre
- Retour en entreprise après un congé
- Développement des potentiels

Communication :

- Agilité relationnelle pour communiquer avec impact
- Intelligence émotionnelle
- Intelligence collective et cohésion d'équipe
- Equicoaching en individuel ou en équipe formats: formation / coaching / séminaire / team building

Parcours professionnel

- Executive coach et Equicoach
- Consultante Stratégie développement international secteur Mode (Créateurs émergents marché Europe Asie Moyen Orient)
- Accompagnement des « jeunes Talents » Fédération Française du PAP
- Sales Director - MySually
- Export Sales Director - Les Petites...
- Sales manager EMEA - Les Petites...

Références

FEDERATION FRANCAISE DU PRÊT A PORTER - MAZARS SAPIANCE RH - CHARGEURS GROUP - AUDIENS - CREDIT AGRICOLE - SNCF - VIVACCI INTERNATIONAL ...

Équicoach / Process com / MBTI / Négociation avancée



Thomas, Consultant, Formateur, Coach



-> île de France

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Management (Stratégie et Opérations)
- Expert management, Softskills, intelligence émotionnelle, communication, ventes
- Programmation Neuro Linguistique
- Approche neurosciences & PNL (lâcher prise et gestion des émotions)
- Systémie, coaching d'équipe

Certifications

- Coach professionnel certifié RNCP - individuel et équipe
- Praticien PNL
- DISC Couleurs
- Consultant Bilans de compétences avec méthodes de coaching (éligible CPF)
- EMCC et IFPNL

Domaines de compétences et terrains d'action

Management :

- Posture et organisation managériale
- Prise de poste
- Leadership
- Engagement et cohésion d'équipe, management collaboratif, structuration des équipes et process, etc.
- Gestion du temps et des priorités

Communication :

- Verbale et non verbale (PNL)
- Relations interpersonnelles
- Animation de réunions et facilitation
- Gestion des conflits
- Co-développement et co-construction
- Bilan de carrière et de compétences

Vente :

- Posture commerciale (écoute, pitch argumentaire)
- Motivations des équipes

Parcours professionnel

- Directeur Digital et Opérations groupe ACCOR (distribution digitale, conseil, formations avec l'académie ACCOR)
- Directeur Commercial - Edreams Odigeo (Opodo, Go voyages, Edreams, Liligo)
- Directeur Régie Publicitaire et partenariats - Opodo

Références

ACCOR - CLEAR CHANNEL
VARS ASCENCEURS -
LES ENVAHISSEURS - CCI du
Val d'Oise



Alexandre, Associé SoBox, Directeur pédagogique, Formateur



-> Aix-en-Provence

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Accompagnement du changement
- Développement de la posture managériale
- Management, efficacité commerciale
- Coaching manager, flash ou terrain
- Développement de l'empathie et la flexibilité comportementale

Parcours

- Certifié à la méthode des couleurs (Arc En Ciel RH en 2018)
- Formation de Formateur / Coach (Feeling RH en 2008)
- Ingénieur en innovation au sein de l'ENSGSI (à Nancy en 2001)

Domaines de compétences et terrains d'action

Management

- Posture managériale
- Les outils comportementaux au service du manager
- Les RDV du management
- Le pilotage de la performance
- Former, accompagner, évaluer ses collaborateurs

Efficacité professionnelle et personnelle

- Gestion de conflits et des situations difficiles
- Communication
- Conduite de réunion
- Gestion du temps et des priorités
- Gestion du stress

Relation client/Vente

- Métiers de l'accueil et qualité de service
- Techniques de vente en face à face et au téléphone
- Prospection commerciale
- Coaching & accompagnement terrain des commerciaux
- Suivi client et fidélisation
- Définition, mise en œuvre et animation des campagnes commerciales
- Vente additionnelle
- Outils aide à la vente

Références

DAMART - LA HALLE - LEVI'S - CELIO -
COURIR - GO SPORT - SPORT2000 -
INTERSPORT - CHRISTINE LAURE -
THOM EUROPE - SERGENT MAJOR -
ETAM - MANGO - JENNYFER - SAN
MARINA - MARIONNAUD - NOCIBE -
PIERRE ET VACANCES - CONFORAMA
- 5 A SEC - NUMERICABLE - EDF -
ENEDIS - SOCIETE GENERALE -
KLESIA - SELOGER - METEO FRANCE -
LA MUTUALITE FRANCAISE - LOTUS
BAKERIES - UGAP - VINCI FACILITIES

Sophie, Formatrice, Coach



++ Coach HEC, Équicoach

 -> Angers

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Ingénierie pédagogique
- Cheffe de projet
- Experte en intelligence émotionnelle et régulation des émotions

Domaines de compétences et terrains d'action

Management :

- Posture et organisation personnelle
- Gestion du temps et des priorités
- Prise de poste
- Leadership
- Engagement et cohésion d'équipe, etc.

Communication :

- Verbale et non verbale
- Relations interpersonnelles
- Animation de réunions
- Gestion des conflits
- Co-développement, etc.
- Bilan de carrière et outplacement individuel
- Accompagnement des adultes haut potentiel (contexte professionnel)
- Formation / coaching / Team Building assistés par les chevaux

Certifications

- Executive Coach certifiée HEC - coaching individuel et d'équipe
- Equicoach certifiée Horses & Coaching®
- DISC Couleurs
- Consultante Bilans de compétence
- Membre de l'EMCC

Parcours professionnel

- Directrice de post-production - TF1 (relation avec les productions de tous les magazines du Groupe : 50 mn Inside, Auto-Moto, Danse avec les Stars, the Voice, 90 minutes enquête, divers primes, etc.)
- Directrice Artistique - TF1 Pub Production (bandes annonces, programmes courts, billboards, radios)
- Chef de projet multimédia - Ubi Soft

Références

AIR FRANCE - TF1 - M6 - SYSTRA - GROUPAMA - HUB ONE - AGILITY - ENTORIA - SMILE - COPY SUD - LA BANQUE POSTALE - LE - II SHOOTING - LE CLUB R-ÉVOLUTION - RÉSIDENCES LA SAPINIÈRE (Belgique) - LA HALLE - LIMAGRAIN ...



Elisa, Associée SoBox, Formatrice, Directrice qualité



-> Toulouse

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Accompagnement du changement
- Efficacité relationnelle
- Relation client
- Manager coach
- Intelligence émotionnelle
- Communication
- Certifiée DISC Couleurs

Parcours

- Diplômée ESCE, Ecole Supérieure du Commerce Extérieur, Master « International People Management »
- Sophie Dupaigne Conseil, relation commerciale et formatrice
- Canada, Orchestra, conseillère vente
- Canada, TJX, enseigne WINNERS
 - Conseillère vente
 - Cheffe d'équipe Service Client
 - Directrice adjointe Service Client
- Mauricette, cheffe de projet et formatrice
- SoBox, formatrice freelance

Domaines de compétences et terrains d'action

Relation client - Communication

- Développer une relation client à forte valeur ajoutée
- Développer l'excellence dans l'accueil et le service client
- Gérer la relation commerciale et la fidélisation client
- Les fondamentaux de la communication
- Traitement des réclamations orales et écrites
- Gestion des conflits et des situations difficiles

Management

- Les fondamentaux du Management
- Adapter son management aux enjeux et aux personnes

Négociation - Vente

- Passion client : les meilleures pratiques commerciales
- Training vente en magasin
- Dépasser le conflit et rester orientée solution
- Développer les ventes additionnelles

- Développer sa posture de coach pour faire grandir les conseillers clients
- Organisation personnelle et gestion du stress
- Les outils du Management

Références

LA HALLE - CHRISTINE LAURE - 5 A SEC - WINNERS (TJX Montréal, Canada) - HOMESSENS (TJX, Montréal, Canada) - BOULANGER - MANUTAN - YANNICK ALLENO - CLUB MED - CFAO - PARKEON - SAFWEE - ESSCA - LEADER LEAGUES - GALIAN

[RETOUR À LA CARTE](#)



OLIVIER, Consultant, Formateur



-> Rennes

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Management d'équipe
- Training commercial et négociation
- Relation client
- Assessment
- Certifié DISC Couleurs

Parcours

- Groupe Demos Formation - Consultant chef de projets
- Krauthammer International - Consultant formateur
- General Motors (GMAC) - Responsable de formation - Consultant Chef de projets
- Compagnie bancaire - Ingénieur Commercial

Domaines de compétences et terrains d'action

Formation Négociation-Vente et relation commerciale

- Mieux communiquer pour mieux négocier
- Approche relationnel client
- Négociation et techniques commerciales
- Commercial pour non commerciaux
- Formation à l'assertivité commerciale
- Négociation et relation commerciale
- Formation des nouveaux commerciaux
- Présentations commerciales (écrites - orales)
- Coaching et accompagnement terrain

Leadership

- Accompagner et faciliter le changement
- Expression de la vision et des valeurs de l'entreprise

Formation Management

- Les outils du management
- Aide à la prise de fonction - Mise en place des équipes
- Fondamentaux du management
- Entretien annuel
- Prise de parole en public - Conduite de réunion
- Techniques de feedback
- Management des forces de vente - Animer et motiver ses équipes
- Management des situations difficiles
- Cohésion d'équipes - Team Building
- Mobiliser autour de projets

Références

WEB HELP - ORANGE BUSINESS SERVICE -
STIME INTERMARCHÉ -
TELEPERFORMANCE - BAYER PHARMA -
ITELIOS - INTERMARCHÉ/STIME -
PEUGEOT - FICHET BAUCHE - SCHINDLER
- KLESIA - MUTUELLE CHORUM -
MUTUELLE JP COLONNA - AUTOMOBILES
OPEL - CAISSE D'ÉPARGNE - BNP PARIBAS
- EUROFACTOR - CREDIT AGRICOLE -
CETELEM - LAFARGE - AIR LIQUIDE -
BUHLER - FORD - SCA FOREST PRODUCTS
- TOYOTA - UCB PHARMA - BOSTON
SCIENTIFI C - GAMBRO - DGX PHARMA -
JENNYFER - NEWLOOK - UTI - EDF-GDF -
LA POSTE - RATP

[RETOUR À LA CARTE](#)

Stéphanie, Coach, Formatrice

 -> Orléans

Langue d'intervention : 



Compétences clés

- Agilité relationnelle au service d'une communication impactante
- Experte en intelligence émotionnelle
- Sales & marketing de soi

Certifications

- DU Coaching Professionnel (UCO) - coaching individuel et d'équipe
- Approche systémique Coopérative - François BALTA
- Co Développement - CECODEV
- Accompagner par la Clarification - JChristophe VIDAL
- Élément Humain, Module 1 & 2 - Will SCHUTZ
- Praticienne HBDI®
- Membre EMCC

Domaines de compétences et terrains d'action

Management :

- Positionnement, pratique et communication managériale en conscience
- Confiance et assertivité
- Gérer les tensions et conflits dans l'équipe
- Sécuriser et accélérer sa prise de fonction
- Réussir son changement de périmètre
- Développer son leadership
- Accompagner des profils haut potentiel et les personnes hypersensibles
- Accompagner les CODIR

Communication :

- Agilité relationnelle pour communiquer avec impact
- Intelligence émotionnelle
- Intelligence collective et cohésion d'équipe
- formation / coaching / séminaire / team building

Parcours professionnel

- Responsable création et développement d'une agence de développement commercial B to B et formation à la relation client
- Consultante Recrutement fonctions financière
- Management d'équipe (jusque 20 pers)
- Formatrice interne et externe
- Consultante RH
- Entrepreneur
- Coach, facilitatrice depuis 2012

++ Facilitation / Élément Humain /
Co-développement

Références

PHONECCO (Groupe ADECCO)
PAGE PERSONNEL
PAGE FORMATION
HISSEO, CAPFOR (groupe BDO)
GWEM Conseil (fondatrice) 2012
Clients : Ministère agriculture, John Deere, NGK, DELPHI, CARGILL, COLAS, BOUYGUES, ...

[RETOUR À LA CARTE](#)



Corinne, Formatrice, Coach

++ Préventeur RPS
/ Process com

 -> Orléans

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Accompagnement sur la transformation managériale
- Accompagnement sur des problématiques qualité de vie au travail (Sensibilisation, atelier de QVT, atelier de régulation, diagnostic RPS).
- Accompagnement pour des salariés fragilisés (burn-out, harcèlement, transition de vie, maladie...) et espace de développement personnel

Certifications

- Formation en Grammaire Gestuelle et Comportementale, Institut Maego
- Diplôme universitaire Conseiller en prévention des RPS, Université Cergy
- Coach Certifiée, DESU Pratique du Coaching, Paris 8
- Certifiée à l'inventaire de personnalité Process Com
- Formée au Management du changement, Ecole du Paradoxe
- Certifiée Team Building, Coach and Team, JBS Coaching
- Formée au bilan de compétences et outplacement pour transition de carrière, Institut ILV

Domaines de compétences et terrains d'action

Formation et conseils Prévention des risques psychosociaux

- Accompagnement sur des problématiques Qualité de Vie au Travail (Sensibilisation, atelier de QVT, atelier de régulation, régulation gestion de conflit individuelle et collective).
- Coaching pour des salariés fragilisés (burn-out, harcèlement, transition de vie, maladie...) et espace de développement personnel

Formation Management du changement des organisations

- Conception et animation de Teambuilding : approche centrée sur les besoins du leader et de son équipe, Sur-mesure Accompagne les projets de transformation.
- Accompagnement sur la transformation managériale et la posture de manager coach

Formation et conseils Management des ressources humaines

- Coaching des équipes & des managers
- Ateliers de Co-développement, ateliers de pratique managériale,
- Atelier de manager-coach, atelier de développement personnel,
- - Atelier de régulation, atelier de qualité de vie au travail et gestion des émotions.

Parcours

- Diplôme universitaire Conseiller en prévention des RPS, Université Cergy
- Pratique du Teambuilding, Coach and Team, JBS Coaching
- Les pratiques du coaching, Université de PARIS 8
- Formation Process Com
- Ecole de commerce ESAM, Paris, groupe IGS,

Références

GRUPE: ABB, ACB, ALCAN,
ARCELOR MITTAL,AKER
YARD,BOUYER, LEROUX,CARGILL,
CARREFOUR BANQUE, CCI
BORDEAUX, CNAM, COFIROUTE,
DAUNAT, DESSAINT TRAITEUR,
DCNS, ELTA,ELVA,ENENSYS,FCI
France HABITAT 76
LA BOULANGERE, LA SARTHE
MAIRIE DE PARIS, METROPOLE
REIMS, ORANGE
RIOTINTO,UNITED BISCUIT,
VVEBASTO,

[RETOUR À LA CARTE](#)



Raphaëlle, Formatrice, Consultante

++ Ingénieur
pédagogique

 -> Lyon

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Innovation managériale
- Accompagnement de la transformation
- Intelligence collective, innovation participative
- Innovation pédagogique
- Relation client - Design d'expérience client

Certifications

- DISC
- Forces motrices
- Co-développement
- Co-auteur de « La boîte à outils de l'expérience client - Dunod)

Domaines de compétences et terrains d'action

Accompagnement de la transformation :

- Communauté apprenante de transformation, démarche d'innovation participative, communauté « innovation »

Management / Innovation managériale :

- Connaissance de soi (DISC, Forces Motrices, Diag d'assertivité...)
- Management « capacitant », Démarche appréciative
- Management situationnel, symétrie des attentions
- Manager « animateur d'équipes », Collectifs performants, Manager « agile », Management commercial
- Transformation du modèle managérial / leadership

Expérience client / Culture client/ « Soft skills » dans la relation client

Team building

Parcours professionnel

Conseil - Formation

Consultante indépendante

Directrice de mission - France Apprenante

Directrice de la transformation pédagogique (emlyon business school)

Directrice du développement (ESSEC executive education - sur-mesure)

Directrice de projet d'innovation, Manager du pôle « Performance commerciale - Consultante Senior (CEGOS : 2007-2017)

Retail - Automobile

Fonctions Marketing- Commerciales (Groupe Ford France / Ford Financial : 1999-2007)

Références

ENERGIE - UTILITIES : EDF, ENGIE-COFELY, BOUYGUES IMMOBILIER...

AUTOMOBILE : NISSAN EUROPE, RENAULT ACADEMY...

BANQUE - ASSURANCE : BNP, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, ALLIANZ...

LUXE : INFINITI, BNP BANQUE PRIVÉE, LE BON MARCHÉ...

AUTRES SERVICES : ORANGE, OBS, ESSEC, UNIV PARIS-DAUPHINE..

AUTRES : RÉGION GRAND EST, PÔLE EMPLOI...

[RETOUR À LA CARTE](#)



NATHALIE, Consultante, Formatrice, Coach

++ Comité de
direction

📍 -> Lyon

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Management
- 360
- Négociation

Certifications

- JBS : certification Coach et Team Transformance
- MBTI Individuel et équipe
- Méthode DISC Couleurs
- Lincoln : Appreciative Inquiry

Domaines de compétences et terrains d'action

- Coaching et accompagnement des comités de direction
- Accompagnement du changement : du dirigeant au collaborateur
- Facilitatrice dans l'accompagnement des transformations
- Conseil / Projets de transformation RH
- Développement des compétences managériales (fondamentaux, managers de managers, agilité, manager dans l'incertitude, management intergénérationnel, management transversal, Leadership..)
- Coaching de managers et dirigeants
- Team building

Publications

- Co-auteur du livre « Manager en périodes de crise » aux éditions ESF
- Co-auteur du Blog <https://www.blog-management.fr/>
- Vidéo sur le Management de l'incertitude et l'agilité managériale : www.youtube.com/watch?v=nswWvluKv94

Parcours

- Diplômée Master 2 - Emploi et développement social, sociologie, Sciences Po
- Diplômée Cycle Management Stratégique, ESSEC
- Cegos 15 ans
 - › Directeur de l'Expertise Conseil et Formation sur mesure
 - › Responsable du Site Cegos Sud-Est
 - › Manager d'un pôle de consultants experts en Management & Leadership
 - › Consultant sénior en RH/ Leadership et Management
- RH entité d'un Groupe Bancassurances
 - › Responsable Formation Emploi
 - › Responsable Recrutement des cadres et cadres Dirigeants
- Responsable Formation / Compétences Groupe Sidérurgique

Références

ADP - AFIPEAIM - AGUETTANT - ALLIANZ - BANQUE POSTALE - CAISSE EPARGNE - CAPIO - CGV 84 - CNAVTS - CHORUM - CRÉDIT AGRICOLE - EMERSON - FNAQPA - EDF - ERDF - GALDERMA - GAN - GRAND LYON HABITAT - GROUPAMA - GMF - GERARD PERRIER INDUSTRIES - JP COLONNA - HOPITAL S WEIL - HOPITAL SAINT GALMIER - IGPDE MINISTÈRES - LA HALLE - MARKEM- IMAJE - MONSANTO - MÉRIAL - MILLET MOUNTAIN GROUP - MOBILITY HUBONE - ORANGE - SANOFI - S B ALLIANCE - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - SMILE - RADIO FRANCE - PÔLE EMPLOI - RATP - UGECAM - UNIVERSITÉ DAUPHINE - VEOLIA CAMPUS



Emilie, Consultante, Formatrice

++ Médiatrice

 -> Île de ré

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Management
- Relation client
- Négociation commerciale

Certifications

- Méthode DISC Couleurs
- WPMOT : facteurs de motivation et valeurs
- EQ : intelligence émotionnelle

Domaines de compétences et terrains d'action

Management

- Management transversal
- Devenir Manager coach
- Organisation personnelle et gestion du stress
- Les fondamentaux du Management
- Adapter son management aux enjeux et aux personnes
- La PerCo: booster ses ventes en devenant Manager Coach
- Le Manager accompli
- Intégration et accompagnement du Virtuel Call center
- Développer de coach pour faire grandir les conseillers clients
- Piloter son agence pour booster la performance
- La posture du Manager Passion Client : Piloter et développer les actions commerciales
- Devenir Manager Développeur
- Les outils du Management

Négociation - Vente

- Training vente en magasin
- Gérer son portefeuille client à l'ère du digital
- Muscler ses découvertes avec les réseaux sociaux et le web
- Dépasser le conflit et rester orienté solution
- Développer les ventes additionnelles
- Les fondamentaux de vente efficace
- Booster les ventes
- Passion client : les meilleures pratiques commerciales
- Négociation commerciale : les 6 étapes gagnantes
- Négocier et défendre ses marges
- Améliorer sa prospection téléphonique

Relation client - Communication

- Les fondamentaux de la communication
- Prise de parole en public
- Conduire les entretiens individuels efficaces via l'écoute active
- Répondre par mail à une demande client
- Gestion des conflits
- Traitement des réclamations orales et écrites
- Développer une relation client à forte valeur ajoutée
- La relation client au téléphone
- Améliorer sa relation client

Références

LIDL - NOUVELLES FRONTIERES - TUI - PHONE HOUSE - BOUCHARA - NICOTECH - MARMARA - CREDIT MUTUEL - GROUPE PIERRE & VACANCES - CORSIR - PAGES JAUNES - SFR - INTERIALE MUTUELLE - SAN MARINA - EDF - DOMINO'S PIZZA - JENNYFER - ATD GROUP - LA POSTE - COLISSIMO - VILLE DE LEVALLOIS - EDD - ATCI - BEL AIR - MCSYNCRHO - JARDILAND

[RETOUR À LA CARTE](#)



NATHALIE, Formatrice, Coach, Conférencière

++ Comité de
direction /
Séminaire

 -> Département de l'Oise

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Comportement
- Intelligence Emotionnelle
- Intelligence Relationnelle
- Prise de décision
- Coaching top dirigeants

Publications

- Auteur du roman : Juste derrière moi
- Articles sur le développement personnel

Certifications

- Coach up Institut : certification business & life coach
- ARC EN CIEL / SUCCESS INSIGHT Individuel et équipe
- PNL
- 20 ans d'expérience - Anglais / Espagnol / Italien
- Architecte d'intérieure spécialisée dans les entreprises

Domaines de compétences et terrains d'action

- Spécialiste coaching individuel et d'équipe de managers exécutifs
- Développement de l'intelligence relationnelle et de situation
- Développement de compétences managériales individuelles / équipes
- Animation (français/anglais) de conventions, séminaires...
- Conférences : conduite du changement, prise de décision
- Coaching de managers et dirigeants
- Team building
- Création d'espaces conviviaux en entreprise

Parcours

- Fondatrice de la plateforme www.prendreunedecision.com
- Fondatrice de l'agence Ideal Place to Work : création & conception d'environnement de travail conviviaux
- Fondatrice du Cabinet de Coaching et de Développement des Ressources Humaines NG PREMIUM (15 ans)
- 13 ans dans la communication et le marketing à des postes de directions : Deloitte Consulting, Hudson, Mc Arthur Glenn...

Références

TRANSGOURMET,
MIKROS IMAGES, MC
CANN, EUROPCAR,
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE,
UNITED BISCUIT,
CLARINS, SARIA, MAIRIE
DE LEVALLOIS, EVOLIS,
CBRE, SVP, SOGIC,
GUTENBERG, ETRALI,
CRÉDIT DU NORD,
ALEXION FRANCE, TF1,
DTZ, INTERSPORT, ...



Tarja, Consultante, Formatrice, Coach

++ Coach HEC,
Équicoach

📍 -> Sarthe

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Management - Leadership authentique
- Change management
- Maîtrise du contexte multiculturel et international
- Formation aux nouveaux modèles professionnels et de l'entrepreneuriat (avec le « SISU » finlandais)

Domaines de compétences et terrains d'action

- Management - Leadership authentique - Communication interpersonnelle - Cohésion des Équipes
- Gestion du change management, conflit et stress
- Coaching et accompagnement pour cohésion des équipes
- Accompagnement du changement
- Conseil /Projets des équipes international / multiculturel
- Développement des compétences managériales (fondamentaux, managers de managers, agilité, manager dans l'incertitude, management international, management transversal, Leadership Authentique ..)
- Coaching de managers et dirigeants
- Team building
- Tarja vous propose une méthode puissante, basée sur le leadership authentique. Finlandaise de naissance et de culture, Tarja incarne l'expertise et l'authenticité nordiques ainsi que le «sisu», mot finlandais intraduisible qui désigne « la détermination inflexible, la résistance à l'épreuve, le courage, l'intrépidité, la ferme volonté, et l'humilité »

Certifications

- HEC Executive Coach et Equicoach / Horses&Coaching®
- MBTI Individuel et équipe
- Méthode DISC Couleurs & Co-Développement
- Formée en Interculturalité / Multiculturalité par SIETAR* France
*La Société pour l'Education, la Formation et la Recherche Interculturelles
- MBA aux Etats-Unis (Florida Atlantic Université) en Finance et Business International
- Membre d'ICF (International Coach Fédération)
- Membre de Conseil d'Administration du SynPAAC (Syndicat des Professionnels de l'Accompagnement Assisté par les Chevaux)

Parcours

- Finlandaise ayant étudiée et travaillé aux Etats-Unis et en Angleterre
- +20 ans de fonctions business, finance, vice-présidente du bureau européen et membre du comité de direction chez American Express
- Vice-Président Finance pour l'Europe de l'Ouest, Membre essentiel du Comité Exécutif tout particulièrement pour la conduite et le développement de la stratégie européenne. Leader des différentes Equipes Finance Européennes chargées de conseiller l'Equipe de direction.
- Lancement des nouveaux partenariats & produits, et programmes de Mentoring et Diversité pour le développement du Management, au sein des marchés internationaux pour la Compagnie.

Références

AMERICAN EXPRESS -
AGIRAGRI - BANQUE DE
FRANCE - CEVA - CLINIQUE
EQUINE MESLAY DU MAINE --
EXPAT SYMPHONIE - GROUPE
AVRIL - GENERALI - HEC - LA
MAISON DE RETRAITE LES
ROCHES - LA MAIRIE DE
BRULON - LA POSTE -
L'OFFICE, LES NOTAIRES -
NEXECUR - TIPIS LE
BONHEUR DE VIVRE -- SNCF -
SODEXO -
TELEPERFORMANCE

[RETOUR À LA CARTE](#)



OLIVIER, Consultant, Formateur

Compétences clés

- Développement de formations et d'accompagnement collectifs et individuels sur-mesure
- Manager avec efficacité et plaisir
- Expérience clients et collaborateurs
- Sens du service et des détails, avec altruisme
- Préparateur mental & Maître-Praticien en PNL

Domaines de compétences et terrains d'action

Expérience client

- Développer l'excellence dans l'accueil et le service client
- Définir et mettre en application des standards de qualité
- Coconstruire l'identité de service et la mettre en œuvre
- Penser et améliorer le parcours client pour une expérience mémorable
- Transformer les situations difficiles en opportunités

Management et gestion d'équipes multiculturelles

- Les fondamentaux managériaux
- Développer sa posture et améliorer la performance collective
- Communication interpersonnelle et conduite de réunion
- Observer et débriefer ses collaborateurs avec bienveillance

Préparation mentale individuelle et collective

- Performance et bien-être

++ Expert
hotellerie

 -> Pyrénées-Atlantiques

Langue d'intervention :  

Parcours professionnel

- PETIT GEORGES I Management & expérience client - Fondateur
- ESC Pau - Professeur de stratégie
- AES - Responsable d'audit
- FOUR SEASONS HOTEL GEORGE V - Directeur Stewarding
- CONCORDE - Directeur de la restauration adjoint
- ACCOR - Assistant Chef de réception
- MBA IMHI - ESSEC BUSINESS SCHOOL

Références

GINTO HOTELS -
PEUGEOT - ADT BEARN
PAYS BASQUE - MACIF -
BOULANGERIES LUCAS -
LA MAISON DU
CHOCOLAT - CHÂTEAU DE
MONBAZILLAC - WHERE IS
BRIAN DESIGN - BECAP
CONSULTING - MERCEDES
- GALILEO GLOBAL
EDUCATION

[RETOUR À LA CARTE](#)



Alain, Directeur SoBox Belgique, Formateur

📍 -> Belgique

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Management & leadership
- Agilité managériale
- Négociation & vente
- Savoir-être (softskills)

Certifications

- Maître praticien en PNL (B)
- Méthode DISC Couleurs du comportement d'Assesments 24x7 (F)
- IEQ Intelligence émotionnelle au travail d'Erudia (F)
- SAT neurosensorialité managériale (F)
- WEA Work Energy Analysis (NL)

Domaines de compétences et terrains d'action

- Coaching et accompagnement pour le middle management
- Accompagnement aux difficultés du quotidien des managers
- Facilitateur dans l'accompagnement de la gestion des collaborateurs et des équipes
- Développement des compétences managériales (la clarté des consignes, gestion des erreurs, faire grandir ses collaborateurs, pérenniser en cohérence, développer la cohérence intergénérationnelle, développement du leadership..)
- Coaching de managers et dirigeants

Autres activités

- Administrateur de l'Alliance Centre BW, association de 400 entreprises du Brabant Wallon (B)
- Responsable du centre de gestion du stress à Ottignies

Parcours

- Softskill managérial depuis 2017
 - › Intégration de l'agilité managériale de terrain
 - › Accompagnement opérationnel de managers
 - › Ateliers des difficultés du quotidien des managers
- Formation & coaching 11 ans
 - › Création, organisation & animation de formations commerciales
 - › Formations & certification de managers
 - › Chef d'équipes lors de foires commerciales (+/- 100 personnes)
- Secteur automobile 3 ans
 - › Responsable ventes véhicules utilitaires
 - › Responsable des ventes fleet (sociétés)
- Secteur bancaire 18 ans
 - › Directeur d'agence
 - › Responsable commercial secteur location LT automobile

Références

ARGAFIN - CUISINES IXINA - L'OREAL - TOYOTA - COMPTAPLAN - SOLUCALC-D'ETEREN (VW-AUDI-SKODA-SEAT) - NOVATEAM - RENAULT GROUPE FRANCE - STELLANTIS - CEFIM - CHAMBRES DU COMMERCE LOCALES - REDEBEL - POLBRU - SD WORX - PORTES & FENETRES PIERRET - BANQUE NAGELMACKERS - ETA D'ENGHEN - ALLIANCE CENTRE BW - EMIL FREY BELGIQUE - PSA FINANCE BELGIQUE ET LUXEMBOURG



David, Consultant, Formateur

 -> Bordeaux

Langue d'intervention :



Compétences clés

- Management
- RPS / QVT
- Vente / Négociation
- Développement personnel et professionnel
- Ingénierie pédagogique
- Coaching opérationnel

Certifications

- Success Insights (DISC et Forces motrices)
- Méthode Multiscore (Vente)
- Paul Ekman International :
 - ETaC : Technique d'interview et de détection du mensonge
 - ESaC : Identification et gestion des émotions
- Bases Opérationnelles de PNL, d'AT et de psychologie analytique

Domaines de compétences et terrains d'action

- Création de l'ingénierie pédagogique et animation d'un cursus de formation aux RPS à plus de 430 managers
- Création puis déploiement d'un module de formation de gestion de situations difficiles auprès de managers
- Développement des compétences managériales (fondamentaux, managers de managers, agilité, manager en temps de crise, management intergénérationnel et interculturel, management transversal, Leadership..)
- Formation à la gestion du temps, du stress, des émotions, ainsi qu'à la prise de parole en public
- Animation de séminaires et d'ateliers interactifs basés sur des techniques de psychologie cognitive (créativité, prospective régressive, world café etc.)
- Réalisation de conférences en privilégiant l'interactivité
- Interventions en français, anglais, espagnol et allemand

Parcours

- Diplômée de Toulouse Business School
- Consultant - Formateur depuis 2004. Plus de 1.000 jours d'animation de stages
- Conférencier depuis 2013. Plus de 20 conférences avec un auditoire supérieur à 30 personnes
- Coach depuis 2015. Plus de 30 missions d'accompagnement
- Dirigeant d'entreprises et Tuteur légal

Références

- Assurance : AGPM
- Luxe : Manufacture Cartier / Nuxe / Buffet Group
- Banque : BPCE / Société Générale / GE Moneybank / Caisses d'Epargne
- Force de vente supplétive : Reebok / Asics / Armani / Apple
- Immobilier : Century 21 / Bouygues
- Institutions : Préfecture de police de Paris / SPHP / Hôpital de Saint Nazaire

[RETOUR À LA CARTE](#)